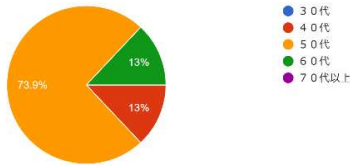


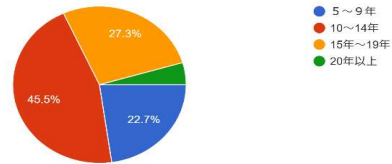
令和5年10月7～8日 一般社団法人 愛媛県介護支援専門員協会  
「ファシリテーター養成研修」アンケート報告

【参加者28名 /回答者23名】

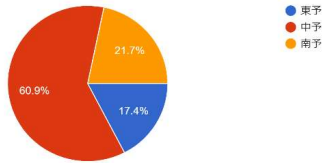
年齢  
23件の回答



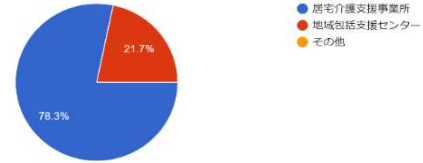
介護支援専門員としての勤務年数  
22件の回答



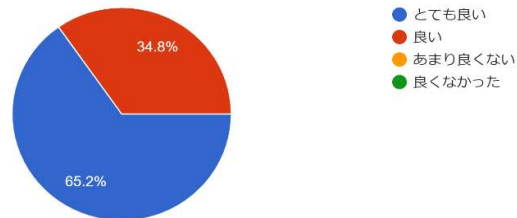
地域  
23件の回答



事業所  
23件の回答



今回の研修の感想をお聞かせください。  
23件の回答



上記、研修の感想の理由を教えてください。【23件回答】

- ①初めてでしたが、なかなかです。経験していくしかないですね。
- ②メンバーがよく、気づくことも多く、楽しかった。
- ③演習が多く体験型で良かったと思いました。
- ④ファシリテーターの役割や進め方が理解できました。練習をこなしたいです。また、日頃からのアセスメントにおいて適切なケアマネジンの手法を意識しとりいれていきます。
- ⑤ファシリテーターの役割と研修の目的を何度も説明してもらった。
- ⑥とても、和やかでポジティブな気持ちを引き出して頂いたため、緊張し過ぎず受けることが出来ました。2日間でしたが、とても頭を使った分疲れしました。有意義な時間になりました。
- ⑦講師の話がとてもわかりやすく、内容が分かりやすかった。
- ⑧わかりやすい講義でよかった。グループのメンバーに支えられて演習を行うことができてよかった。また、見習うべきところもたくさん発見できてよかった。
- ⑨ファシリテーターの内容の再確認が行えた。

⑩グループワークを繰り返していく中で、導入→展開→終結が、グループメンバーのやり方を見て、わかりました。自分のファシリテーターとしての欠点を教えてもらい、嬉しかったです。モヤモヤが晴れました。またファシリテーターに呼ばれたときは、喜んでお引き受けしたいと思いません。経験を積み重ねていく。振り返ることで、気づく。明日から、この学びを活かしていきます。

⑪演習を何回も行い、実践体験が多くできた為

⑫研修を受けて、とても難しく思いましたが、講師の方の進め方もわかりやすく、いい研修ができました。実践でやると不安がありますが、たくさんの実践を行い、経験値を上げてやらないと身につかないと思いました。ありがとうございました。

⑬自分がファシリテーターをきちんと理解出来ていないのではないかと感じるまま参加している部分があり、講義で人の話を聞くと言う事も大切と言われていたが、きちんと話を聞いていなかったり、理解が追いついていけない事が多かった様に思いました。慣れないといけない事は分かっていますが、難しいと思いました。

⑭ファシリテーターについての基本的な説明がもう少しあっても良かったかなと思います。

⑮峯尾先生の講義は面白く、わかりやすく、グループのメンバーの人柄で2日間の研修を楽しく終える事ができました。最初、1グループ6人の席が窮屈にも感じましたが、ディスカッションしていくうちに慣れていきました。休憩時間や、少し時間が空いた時に、主任ケアマネとして、同じ境遇の人達と話しができて、やはり対面研修がいいなあと思いました。

⑯メンバーのファシリの様子を見たり、自分が体験することで、ファシリとして何が必要か学ぶ事ができた。

⑰ファシリテーターとしての基本的を振り返る事が出来ました。

⑱とても勉強になりましたが、グループワークにはファシリテーターの訓練要素とグループスーパービジョン的要素と適切なケアマネジメント手法の要素が詰め込まれており、どこに重きを置くべきなのか迷いながらでした。しかし、研修の意図がこれら全ての要素を網羅しながらのファシリテーターとしての訓練とすれば、10分ワークでは私の力量ではこなせきれませんでした。自分の弱点をさらけ出し、自覚できた研修でした。

ファシリテーターとして何が大事だと思いますか。【23件回答】

①全体をみてまとめる

②聞くことの大切さ、メンバーの良いところを取り入れること、会議を効果的に行えるように導くことです。

③時間配分や、参加者の意見を聞くことができたか、工夫ができたか。

④参加者が意見を出せるよう会議を待つ招き出すこと

⑤自分を抑える事

⑥個人的には、とても苦手な分野です。同時に、講師の先生達を見ていずれ私もあなりたいと憧れでもあります。なので、経験と知識が必要だと感じます。

⑦聞く姿勢と時間管理

⑧人の話を聞き、時間配分に気をつけながら話を広げていけるよう他の人の話を聞き出すようその場を回すこと。

⑨話しすぎない。場作り。時間管理。視線を合わせて聞くこと。相手を認める。到達目標に向けて、グループメンバーの言葉を引き出す。ジェスチャーも取り入れて、皆の力をかりる。たずねる。目標をもって計画をたてる。気づいてもらえるようにたずねる。

- ⑩話を聞き要約する力、語彙力
- ⑪時間配分や、話を要約したり、引き出す力
- ⑫聞く力、違う視点につなげてまとめる力が大事だと思う。
- ⑬時間管理や参加者の意見を聞き広げていき、まとめる力
- ⑭時間配分、厳守。話を聞き、まとめてチームの力を導く。(個人)と思いました。
- ⑮話しの意図を汲む。場の雰囲気や友好な状態を保つ。
- ⑯コミュニケーション能力と思考力
- ⑰引き出す力
- ⑱自分が発言せずに聞く姿勢が大切。
- ⑲聞くこと、まとめること、気づかせること
- ⑳時間内に全員に発言してもらい、趣旨がぶれないように軌道修正しながらまとめること。
- ㉑場を読む力とメンバーのポテンシャルを存分に引き出す力
- ㉒話を聴く、まとめる力が必要と思った。
- ㉓時間を守る。人の話を聞いてまとめる。

今後、どんな研修テーマを希望しますか。

また、興味・関心がある分野について教えてください。【14件の回答】

- ①独居、身寄りない方の支援について
- ②認知症ケア後輩の指導の仕方
- ③スーパービジョン
- ④自立支援、家族協力の求め方
- ⑤難病について
- ⑥AIケアプランの活用
- ⑦スーパービジョン、板書力を向上する研修、障がい関係、医療分野、社会保障分野、権利擁護分野
- ⑧コーチングやスーパービジョンなどの演習
- ⑨適切なケアマネジメント手法の研修
- ⑩業務の効率化
- ⑪感染症対策
- ⑫引き続きファシリテーターについて深めていきたい。
- ⑬認知症

その他（県協会へのご意見・ご希望など）【5件の回答】

- ①いつも、準備などありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ②ありがとうございました。
- ③役員の方々のご尽力に感謝いたします。いつもありがとうございます。
- ④実情に応じたケアマネのスキルアップの研修をお願いします。
- ⑤特にありません。

**たくさんのご意見ありがとうございました。**

**今後の活動の参考にさせていただきますので、今後ともご協力をお願いいたします。**