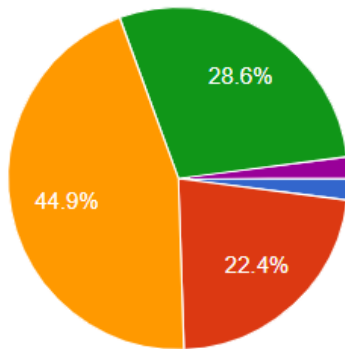


## 「精神疾患を悪化させないケアマネジメント」

(参加者 70名 アンケート回答者49名 回答率70%)

### 年齢

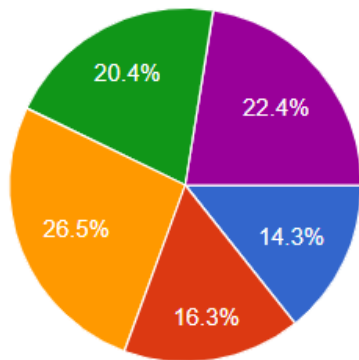
49件の回答



● 30代	1名
● 40代	11名
● 50代	22名
● 60代	14名
● 70代以上	1名

### 介護支援専門員としての勤務年数

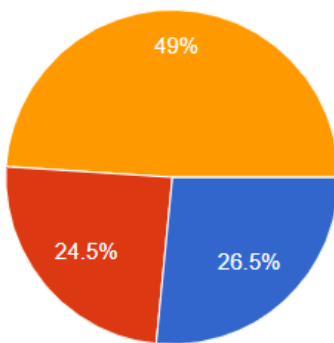
49件の回答



● 1～5年	7名
● 6～10年	8名
● 11～15年	13名
● 16～20年	10名
● 20年以上	11名

### 地域

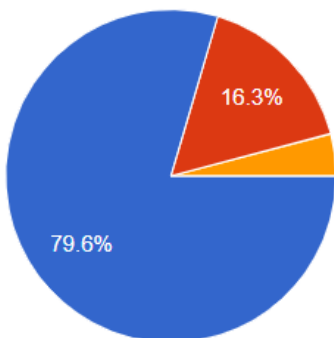
49件の回答



● 東予	13名
● 中予	12名
● 南予	24名

### 事業所

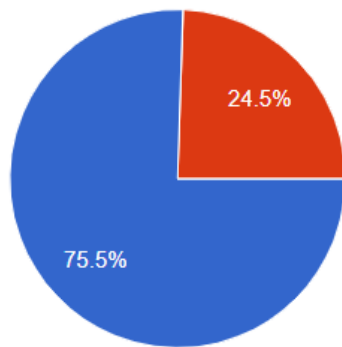
49件の回答



● 居宅介護支援事業所	39名
● 地域包括支援センター	8名
● その他	2名

### 愛媛県介護支援専門員協会の有無

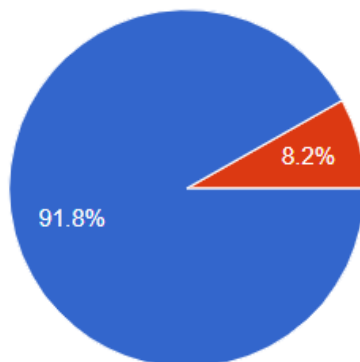
49件回答



● 会員	37名
● 非会員	12名

### 今回の研修の感想をお聞かせください。

49件の回答



● 大変満足	45名
● どちらでもない	4名
● 不満足	0名

### 上記と答えた理由を教えてください。(31件の回答)

- ①グループワークで皆さんの意見、体験事例等を聞かせていただき参考になりました。
- ②もっとゆっくり講義を聞いたりしたかった。演習の時の声が聞き取りづらくもったいなかった。
- ③日々の支援の振り返りができ、不足していた視点・知識が長岡先生のわかりやすい解説で習得でき、明日以降の支援に活かせるのではと思っています。ありがとうございました。
- ④声が聞こえなかった。
- ⑤症状や対応方法など、分かりやすく話していただけてよかったです。
- ⑥対応方法が具体的だったから。
- ⑦精神科医の話を聴く機会が少ないので勉強になりました。先生の声が聞こえ難かったが資料がわかりやすくとても良かった。
- ⑧精神疾患の医師からの視点が、学べた為。
- ⑨理論だけど、実際に起こってることでの説明で理解しやすかった。事例についても、困ることが多い事例で勉強になった。
- ⑩分かりやすかった。他の地域の方と交流ができた。
- ⑪今までの対応が良かったのかどうかの確認ができました。ありがとうございました。
- ⑫皆さんの成功体験を教えて頂き、自分の幅も広がった。
- ⑬ファシリとしての経験も出来たことがよかったです。
- ⑭精神科医の話が、直接聞け良かったです。色々な地域のCMの話も参考になりました。
- ⑮精神疾患のそれぞれの特徴、関わり方について学ぶ事ができた。本人、家族の困りごととは何か、きち

んと傾聴し、信頼関係を、きずく事が大事だと、あらためて思いました。

⑯精神疾患について学ぶ機会が少ないのでありがたかったです。

⑰講義が病名ごとの症状や関わり方でわかりやすかった。

⑱精神疾患でサービス提供が難しい利用者さんへの対応に苦慮されているケアマネは、多いと思います。精神科の先生のお話や他のケアマネの参考になる話が聞けて良かったです。

⑲妄想などの症状がある利用者さんやご家族が増えていて、対応に困ることが多い。疾患別の関わり方を学ぶことができました。

⑳精神疾患のフォローアップであったり相手の想いを傾聴などの方法や受診に繋げる方法、等学ぶことが多く知識を得る事で早い段階で医療に繋がる大切さを改めて考える機会になった。

㉑担当利用者さんが精神疾患のため。

㉒専門医からの内容だったから。

㉓南予開催であるということと、地元医師のお話が伺えて良かったです。

㉔具体的で分かりやすい説明だったから。

㉕貴重な内容でした。ありがとうございました。

㉖色々な地区での方法等、話す事ができた。

㉗大変なケースにみんな頑張っていることがわかりました。

㉘講義が分かりやすかった。グループワークでは、活発な意見交換ができた。

㉙社会資源を知れた。

㉚疾患別対応など参考になりました。

㉛精神疾患、特に統合失調症の理解が深まった。

今回の研修を経て、今後の業務に活かせそうですか？

49件の回答



上記の理由を教えてください。（30件の回答）

①長岡先生のわかりやすい講義を聞いて疾患の理解が深まったからです。

②他ケアマネさんの意見を参考にしたい。

③統合失調症、アルコール依存症の利用者を多く担当しているため。フォローアップの方法を理解できた。

④タイムリーでした。

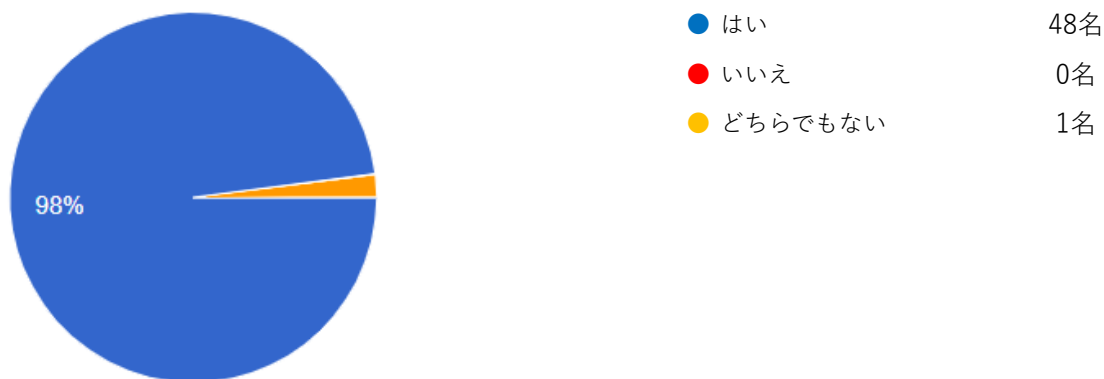
⑤自分自身でも実践できることがありましたし、ご家族にもお伝えすることがありました。

⑥グループワークの情報が役立ちそう。病院との関わりが具体的に分かった。

- ⑦精神疾患の人の対応。
- ⑧精神疾患の利用者を多く担当しているため。
- ⑨実際に困りごととしてよくある事例だったし、地域によって差はあるが、色々と意見が聞けて良かった。
- ⑩実際に他の利用者に行かせるから。
- ⑪事例のような方を担当しており、講義とグループワークでできた意見が大変参考になった。
- ⑫精神疾患をお持ちの方が多くなってきているので、参考になりました。
- ⑬精神疾患のある方への関わりに活かせることができる。
- ⑭精神疾患の方に対する導入から対処の仕方など疾患によって違うことが学びとなりました。
- ⑮多くなっていて、精神疾患・認知症の方に接していきます
- ⑯きちんと、アセスメントをする事で、本人、家族の困りごとを聴き対応したい。
- ⑰最近、精神疾患の利用者、家族様とかかわることが多いから。
- ⑱担当している中に、本人や家族が認知症や精神疾患の方が常にいるくらい、よくありがちな背景だけど、対応が難しいので今回の研修を活かして対応力をあげていきたいと思います。
- ⑲まず、病気に対する知識が必要なので、改めて学びが必要と思いました。そして、認知症の方と関わるために、根気やいろんなアプローチの必要性が分かりました。
- ⑳支援への繋げかたなど色々な意見が聴けて参考になりました。
- ㉑参考になりました。
- ㉒対策ポイントがわかりやすかった。
- ㉓医師と相談できると理解できた。
- ㉔業務に活かせる内容だった。
- ㉕精神科の特徴の理解ができました。
- ㉖精神疾患の方も多くなってきた。
- ㉗精神科の敷居が少し低くなりました。
- ㉘疾患に合わせた対応・声かけ、本人が困っていることへの関わりを行う。
- ㉙勉強になりました。
- ㉚利用者ご本人やご家族の疾患に対して、具体的な関わり方が理解できた。

今後、精神科専門医との連携を望みますか？

49件の回答



## 上記の理由を教えてください。(28件の回答)

- ①必要だから。
- ②敷居が高いという理由は、利用者さんのためにもならないので積極的に連携をとらせていただきたいと思います。
- ③日々助けて頂いているため。
- ④かかりつけ医を通してにはなりますが、治療の必要性など相談していけたらいいかと思います。
- ⑤相談して支援ができる。
- ⑥色々な対応方法を聞きたい。
- ⑦気軽に相談できるようになりたいと思っているため。
- ⑧精神の病気は支援が難しいので、色々相談がしやすいところがあると助かるので。
- ⑨精神疾患をお持ちの方が多くなってきているから。
- ⑩専門知識が絶対的に必要だと思う。
- ⑪専門性のある助言をいただけるからです。
- ⑫先程も記入しましたが、本当に疾患の方が増えてます。見守っているだけでは、支援が難しいと思います。
- ⑬本人の症状を取り除き、少しでも落ち着いて過ごしてもらう為にも、専門医との連携は、必要だと思う。
- ⑭専門医からの助言を聞きたいので、連携は必須だと思います。
- ⑮長岡先生のような、話しやすい先生もいると信じて、関わりをもっていきたいと思います。
- ⑯医師との連携は、やはり敷居が高いものですが、研修などで顔の見える関係になると、相談しやすくなると思います。
- ⑰家族や本人だけでは、状況や困りごとを伝えられないことがあるので、今までも気になることがあれば受診に同席したり、文章で伝えてきました。専門的な意見をもらえること相談を聴いてもらえることで安心して支援を行うことができている。専門医との連携はとても大事だと思います。
- ⑱なかなか難しいけど。
- ⑲地域的なのか、家族と共に精神疾患の方が多く感じます。
- ⑳困り事に対して相談できることが理解できた。
- ㉑関わる中で不安な点が多々あるから。
- ㉒これからも、精神科との連携は必要です。これからも宜しくお願い致します。
- ㉓相談できる体制をとりたい。
- ㉔薬だけをみても投げ投与されたかわからないものもあります。理由がわかれば本人、家族に理解できるよう説明できるかなと思います。家族からの報告では十分ではないこともあると思いますので、受診に同席したいです。
- ㉕専門的な意見をもらうことで、ケアマネとしての関わり方、支援の方向性が分かり、本人や家族が少しでも安心して生活できると思うため。
- ㉖とても難しい問題だから専門家にお聞きしたい。
- ㉗対応に苦慮することがある為。
- ㉘専門医に受診し、ご指導を受けて疾患を理解しながら関わるのが大切だと感じたから。

**今後、どんな研修テーマを希望しますか。また、興味・関心のある分野について教えてください。（15件の回答）**

- ①アルコール依存症のかかわり。
- ②障害との連携、成年後見について。
- ③精神疾患の困難事例について。
- ④難病について。
- ⑤障がいと、介護保険で支えることができるサービスのあり方。
- ⑥認知症、看取り。（3件）
- ⑦金銭管理などが難しくなっている方の支援(社協の金銭管理を受けられない方、後見人の市長申し立ては時間がかかってしまうなど)
- ⑧地域によるサービスの違いを知りたいです。
- ⑨他職種との交流や意見交換ができるような研修！
- ⑩データ連携について。
- ⑪ケアマネの処遇改善。

**その他（県協会へのご意見・ご希望など）（11件の回答）**

- ①いつも研修企画、ありがとうございます。今回、所属地区で開催されたので時間に余裕があり助かりました。今後も地区での開催、よろしくお願いします。
- ②いつもケアマネのための研修の企画、実戦の即戦力になるので助かっています。
- ③これからも宜しくお願い致します。
- ④お疲れ様でした。
- ⑤ありがとうございました。（2件）
- ⑥特になし（2件）

アンケートへのご協力ありがとうございました。  
皆様のご意見は、今後の当協会の活動に参考にさせていただきます。

調査研究委員会