

令和6年度

「介護支援専門員のモチベーションを保つために」

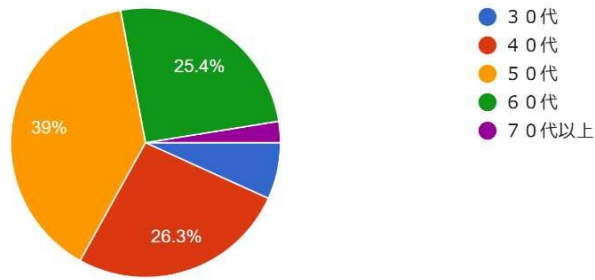
アンケート回答編



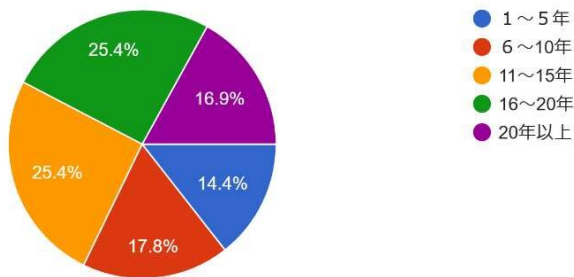
一般社団法人 愛媛県介護支援専門員協会

調査研究委員会

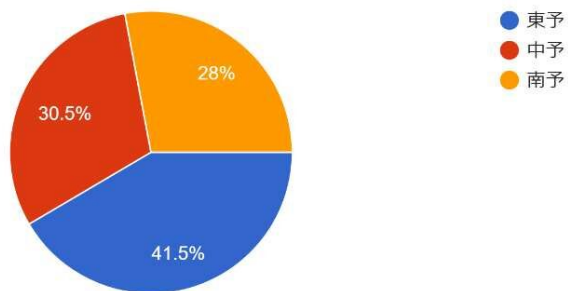
Q1 年齢  
118 件の回答



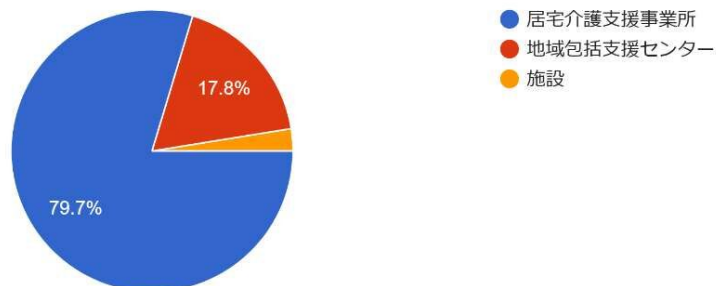
Q2 介護支援専門員としての勤務年数  
118 件の回答



Q3 地域  
118 件の回答

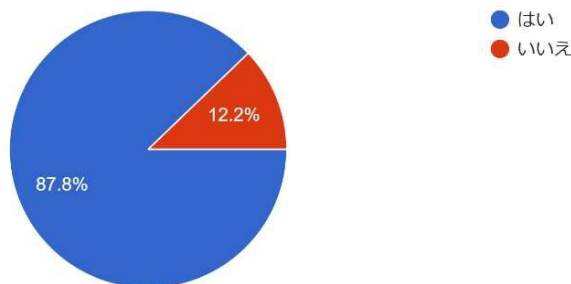


Q4 事業所  
118 件の回答

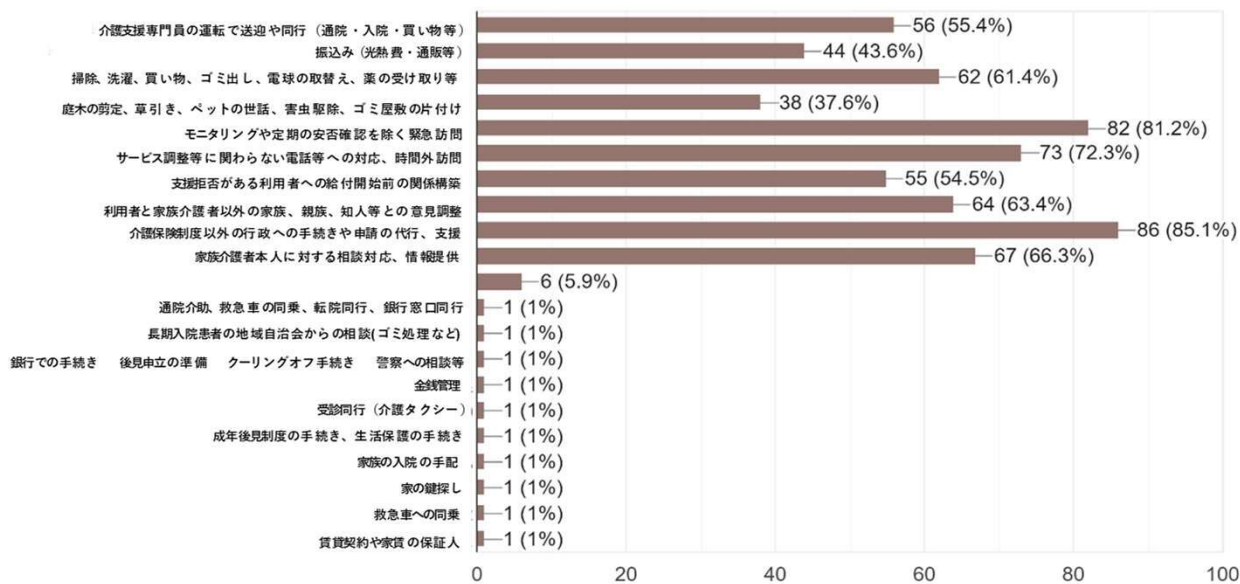


**1 シャドールークについて居宅の介護支援専門員の方お答えください。**

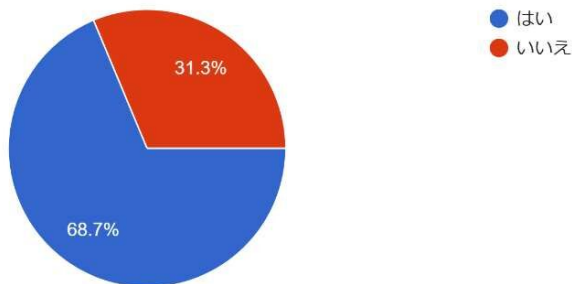
Q5 利用者や家族から契約書や重要事項説明書に...員の業務外のことを頼まれたことがありますか。  
115 件の回答



Q6 Q5で「はい」と答えた方は、どんな内容ですか。（複数回答可） 101 件の回答

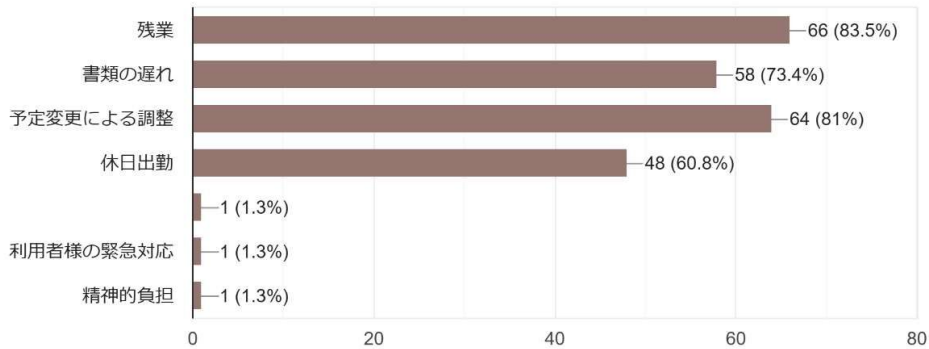


Q7 業務外のことを行い、業務の支障となったことはありますか。  
115 件の回答



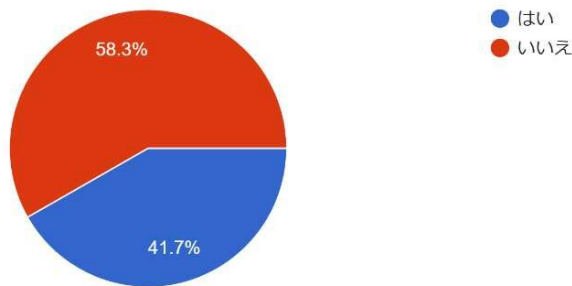
Q8 Q7で「はい」と答えた方は、どんな内容ですか。（複数回答可）

79件の回答

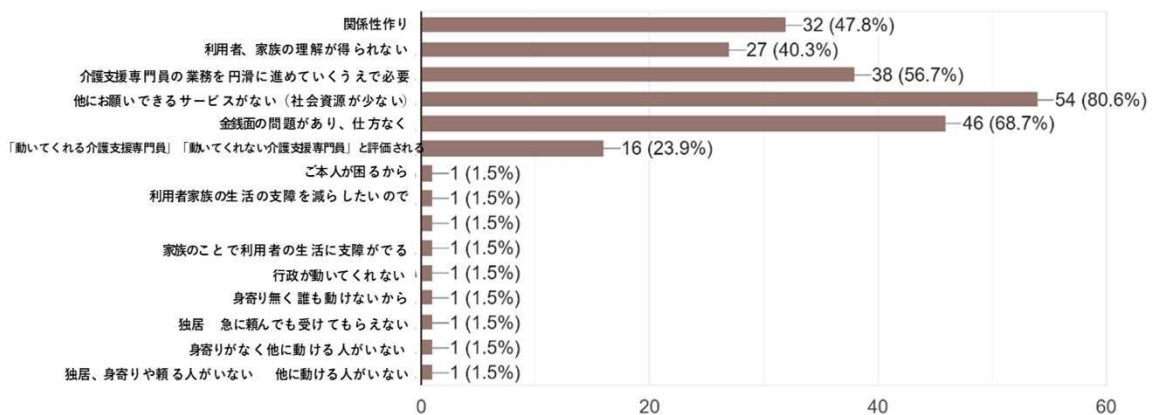


Q9 シャドーワークを断ることができますか。

115件の回答

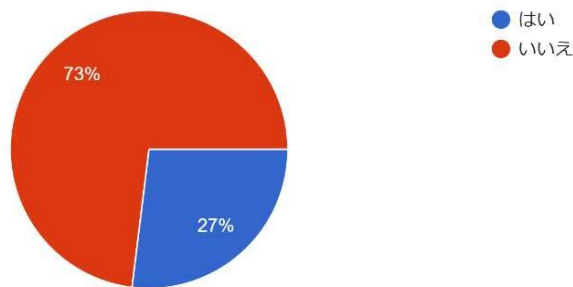


Q10 Q9で「いいえ」と答えた方は、その理由は何ですか。（複数回答可） 67件の回答



Q11 業務外のことを頼まれた時の上手な対処方法や社会資源はありますか。

115件の回答



Q12 Q11で「はい」と答えた方は、対処方法は何ですか。 28件の回答

#### 地域資源・社会資源の活用

- ・地域の社会資源を上手く活用する。
- ・ボランティア等
- ・ふれあい収集
- ・地域包括や一般の社会資源の紹介を試みる。

#### 介護保険外のサービス活用

- ・自費での対応
- ・ヘルパーでの対応 自費サービスの提案 ちょこっと家事代行など
- ・地域の資源や市町村の窓口等一人で抱え込まないようにしている。
- ・介護保険外のサービス利用の提案
- ・生活支援なら介護保険外

#### 他の人への依頼・調整

- ・緊急時は対応しその後はサービス利用で解決できるように調整する。
- ・他に頼める身近な人に振る事を気を悪くさせないように勧める。
- ・家族などがいれば懇切丁寧に説明する。
- ・自費ヘルパーや親族に頼む事があります。
- ・他にできる家族等ある場合は業務外と伝える。

#### ケアマネジャーの業務範囲の明確化・説明

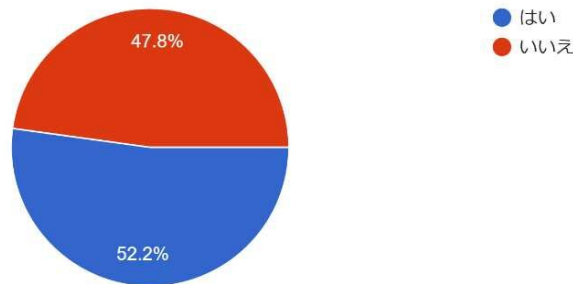
- ・課題の分離を行う。
- ・「範囲以外を行うと、担当出来なくなります。」と説明する。シルバー人材の活用
- ・ケアマネジャーの仕事ではないことを説明して納得して頂く。
- ・決まりでできないことになっていることを説明し他に支援してくれる人がいないか一緒に探す。
- ・業務として出来る出来ないを明確に伝え、つなぎ先がある時には関係機関につなぐ事。
- ・事業所でできないことになっているとはっきり断る。
- ・できない旨の説明をきちんと行う。
- ・介護保険制度をもとに再度、ケアマネの仕事の説明させていただく。関係機関に繋げる。他の対処方法を提案する。
- ・事前に説明しておく。
- ・緊急を要さない場合は、介護支援専門員の仕事では無い事を説明し、家族や他機関に依頼するように説明する。

#### 他機関・サービスへのつなぎ

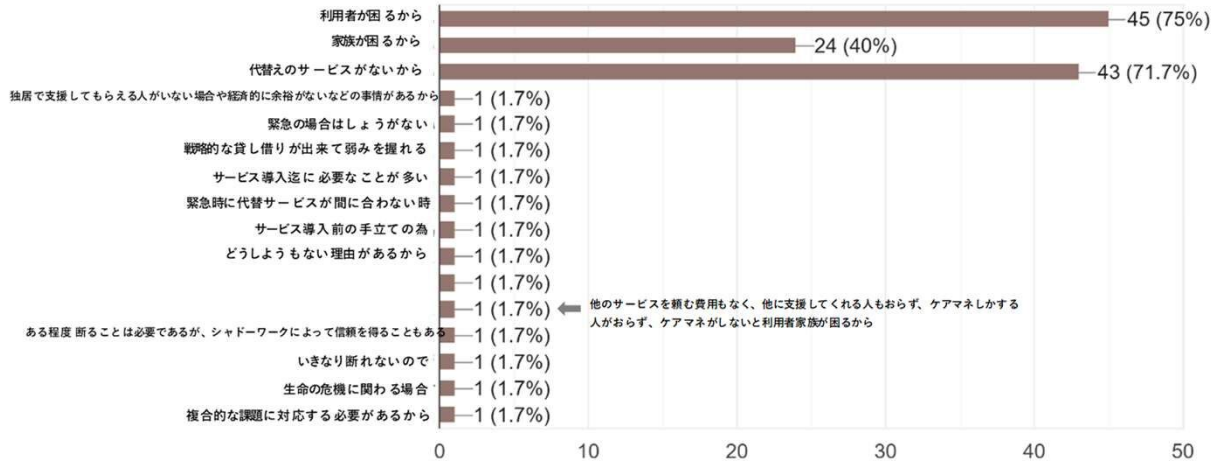
- ・サービス提供事業者などに協力してもらう。
- ・他のサービスの紹介
- ・他のサービス機関での対応の検討と依頼を調整
- ・他機関への紹介や地域資源の活用を行う。

Q13 シャドーワークは、必要と思いますか。

115件の回答



Q14 Q13で「はい」と答えた方、その理由は何ですか。（複数回答可）



**シャドーワークについて施設の介護支援専門員の方お答えください。**

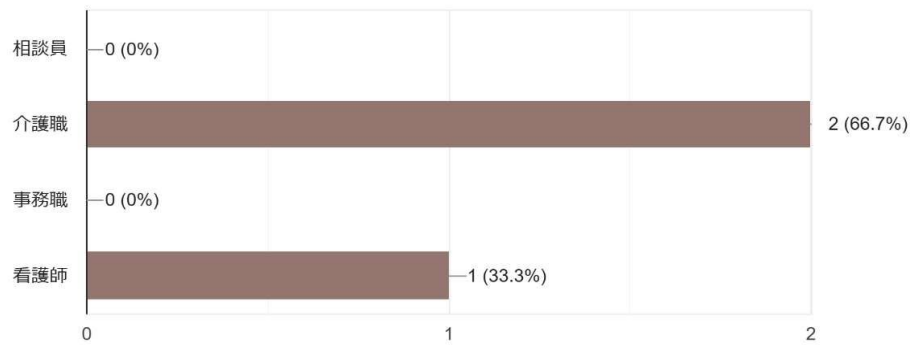
※今回、回答をいただいた人数が3名と少なかったことから、調査結果に偏りが生じてしまい、真実と大幅にずれてくる問題があるため、人数のみの表記とさせていただきます。

Q15 介護支援専門員業務以外に兼務している業務はありますか。 3件の回答

「はい」 3名  
「いいえ」 0名

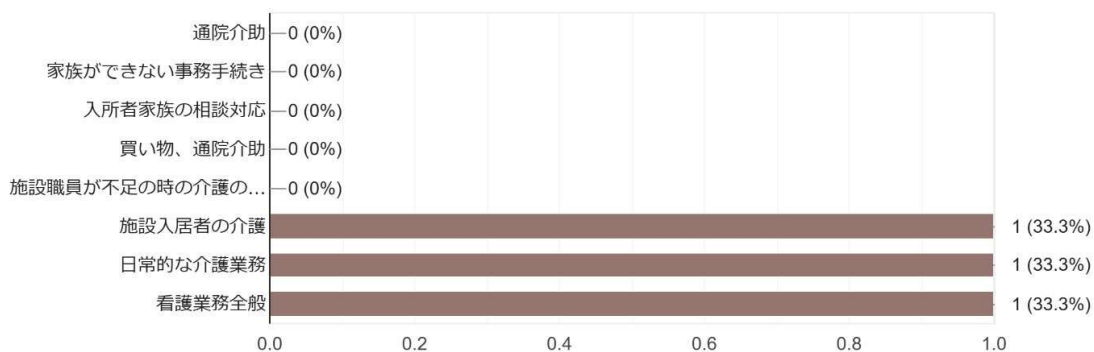
Q16 Q15で「はい」と答えた方は、どんな業務をしていますか。（複数回答可）

3件の回答



Q17 Q15で「はい」えた方は、どんな内容ですか。（複数回答可）

3件の回答



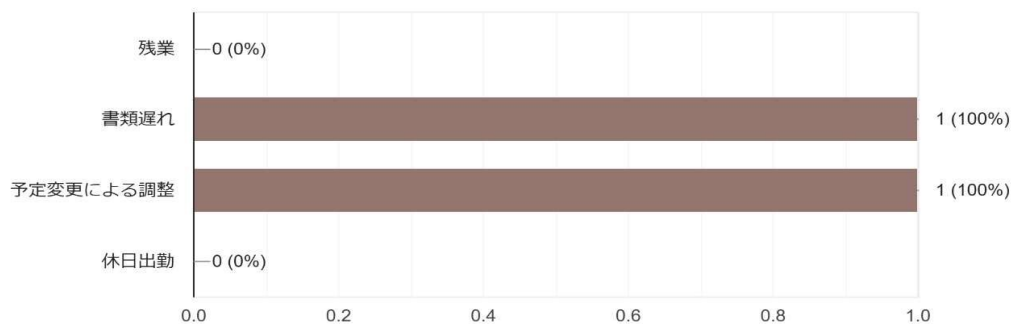
Q18 業務外のことを行い、業務の支障になったことはありますか。3件の回答

「はい」 1名

「いいえ」 2名

Q19 Q18で「はい」と答えた方はどんな内容ですか。（複数回答可）

1件の回答

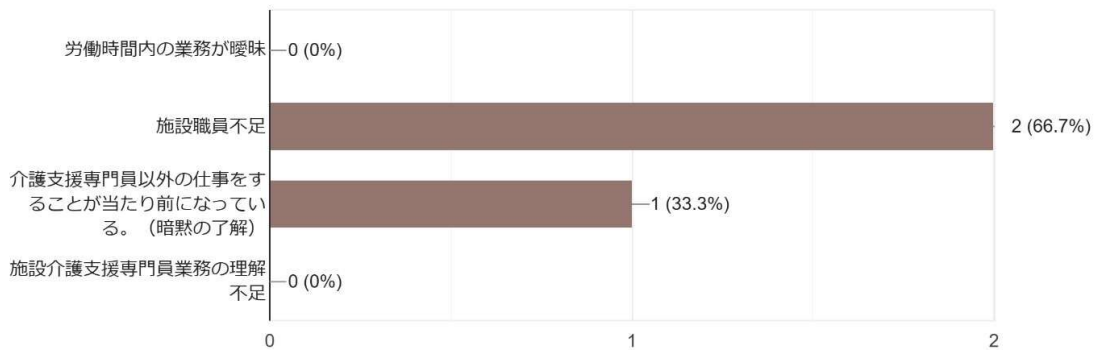


**Q20 シャドーワークを断ることはできますか。3件の回答**

「はい」 0名  
「いいえ」 3名

**Q21 Q20で「いいえ」と答えた方、その理由は何ですか。（複数回答可）**

3件の回答



**Q22 業務外のことを頼まれた時の対処方法がありますか。3件の回答**

「はい」 2名  
「いいえ」 1名

**Q23 Q22で「はい」と答えた方の対処方法は何ですか。 2件の回答**

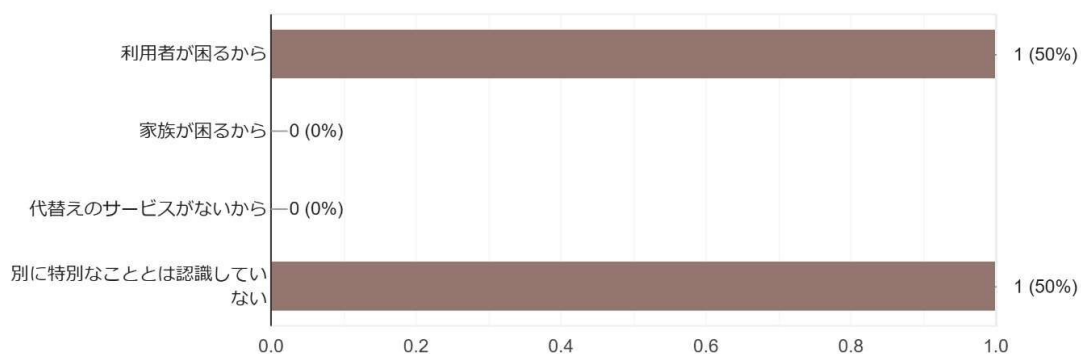
- ・自分で時間を作る
- ・人員が居れば他の職員に依頼できる。

**Q24 今後もシャドーワークは、必要と思いますか。3件の回答**

「はい」 2名  
「いいえ」 1名

**Q25 Q24で「はい」と答えた方の理由は何ですか。（複数回答可）**

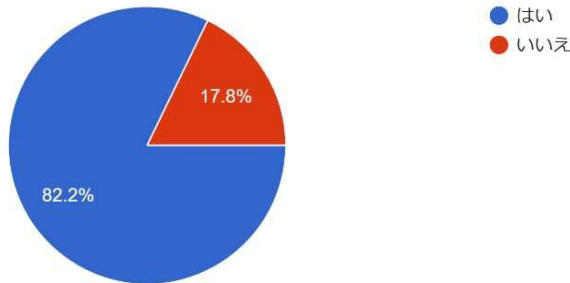
2件の回答



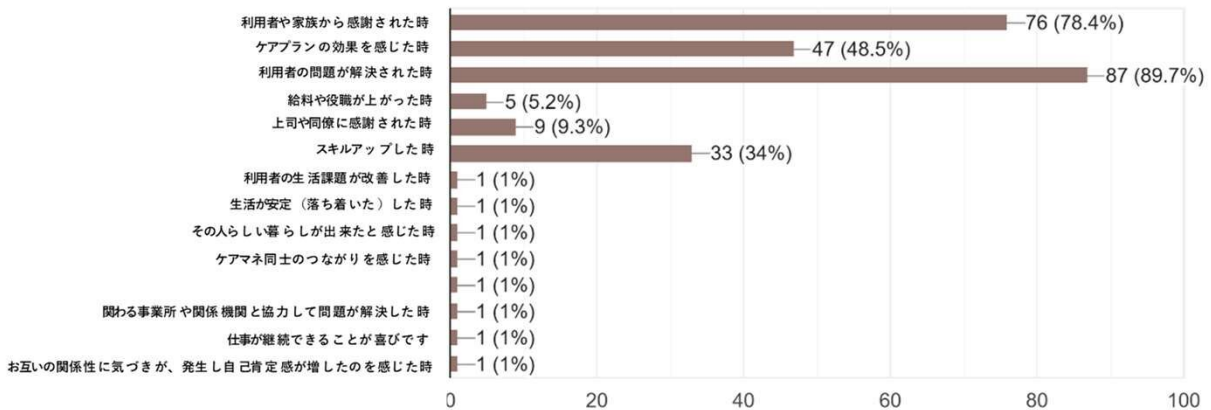


## 2 介護支援専門員やりがい（居宅・施設共通）

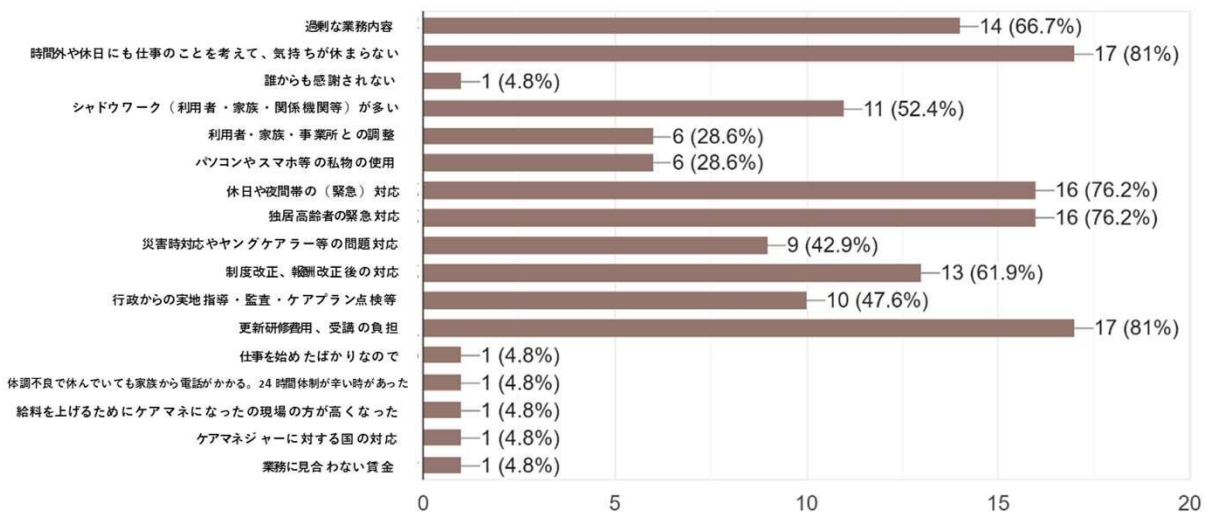
Q26 介護支援専門員業務の「やりがい」を感じていますか。  
118件の回答



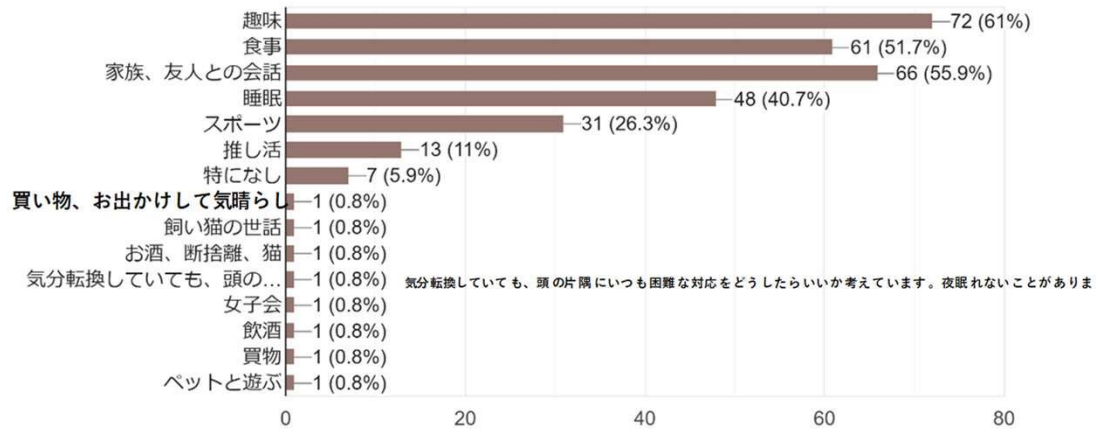
Q27 Q26で「はい」と答えた方、どんな時にやりがいを感じますか。（複数回答可） 97件の回答



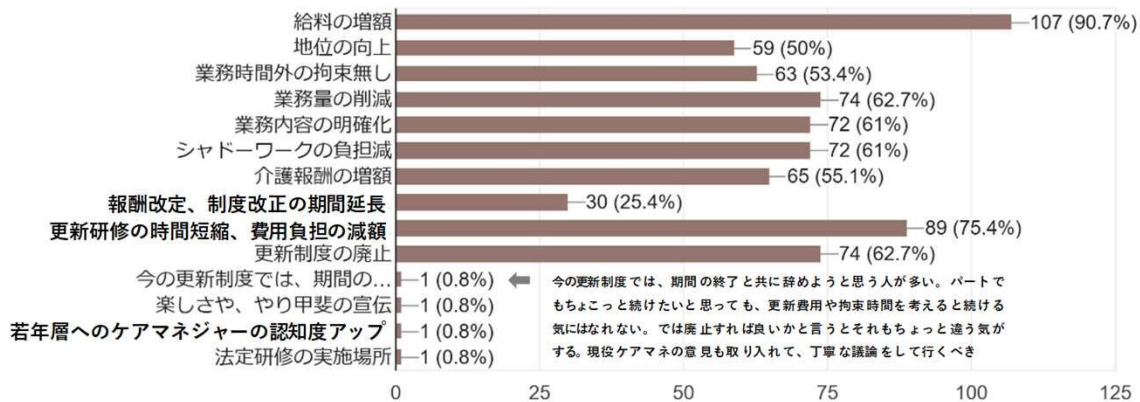
Q28 Q26で「いいえ」と答えた方、やりがいを感じない理由または、負担に感じていることは何ですか。（複数回答可） 21件の回答



Q29 プライベートでの気分転換の方法は何ですか。（複数回答可） 118 件の回答

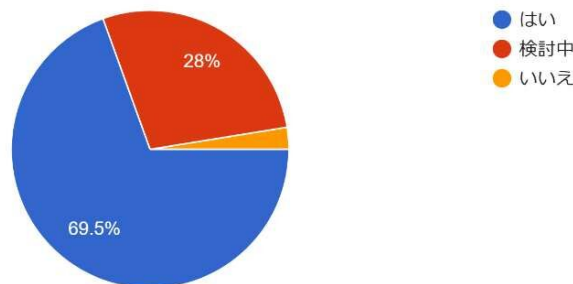


Q30 介護支援専門員の高齢化が問題となっていますが、これからの若い人が職業として選択してもらうために何が必要と思いますか。（複数回答可） 118 件の回答

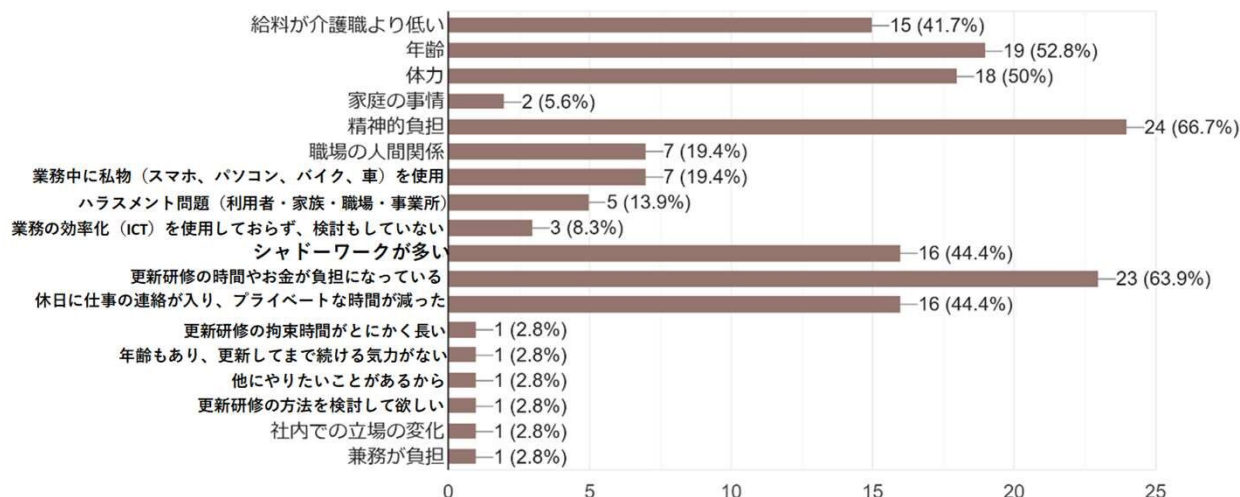


Q31 今後も介護支援専門員を続けて行く予定ですか。

118 件の回答



Q32 Q31で「検討中」「いいえ」と答えた方の理由は何ですか。（複数回答可）



Q32 Q31で「検討中」「いいえ」と答えた方の理由は何ですか。（複数回答可）

